

WHISTLEBLOWING

Vademecum per effettuare le segnalazioni

L'Acquedotto della Piana ha istituito una serie di canali di comunicazione per segnalare (anche in forma del tutto anonima) in modo sicuro illeciti e comportamenti non etici che siano ravvisati da Dipendenti e Collaboratori. L'obiettivo è garantire la trasparenza, l'integrità e la responsabilità, proteggendo allo stesso tempo i segnalatori da qualsiasi forma di ritorsione.

Cosa Si Può Segnalare

È possibile segnalare una vasta gamma di illeciti e comportamenti non etici. Ecco alcuni esempi di ciò che si può segnalare:

Corruzione	Comportamenti che implicano la richiesta, offerta o accettazione di tangenti oppure scambi di favori per ottenere vantaggi e/o interessi
Frode	Azioni deliberate per ingannare al fine di ottenere un vantaggio illecito.
Conflitti di interesse	Situazioni in cui gli interessi personali influenzano l'esercizio delle proprie funzioni lavorative.
Violazione delle normative	Mancato rispetto di leggi, regolamenti, politiche aziendali o standard etici. Condotte illecite rilevanti ai sensi del decreto legislativo 231/2001, o violazioni dei modelli di organizzazione e gestione previsti. Illeciti che rientrano nell'ambito di applicazione degli atti dell'Unione Europea o Nazionali.
Mala gestione dei fondi	Uso improprio di risorse aziendali o pubbliche.
Sicurezza sul lavoro	Situazioni che mettono in pericolo la sicurezza e la salute dei lavoratori.
Ambiente	Atti che causano danni all'ambiente o violano le normative ambientali.
Salute pubblica	Azioni che possono causare, direttamente oppure indirettamente, nocumento alla salute degli Utenti dei servizi erogati
Discriminazione e molestie	Comportamenti che violano i diritti e la dignità delle persone sul luogo di lavoro.

Come Effettuare Una Segnalazione

Per effettuare una segnalazione, l'Acquedotto della Piana ha predisposto diversi canali di comunicazione.

1) Tramite la Piattaforma digitale dedicata

Coloro i quali intendessero segnalare un illecito possono visitare il sito <https://acquedottopiana.whistleblowing.it/#/> e cliccare su "Invia una segnalazione".

E' successivamente possibile fornire – anche in modo del tutto anonimo – tutte le informazioni rilevanti sull'illecito o il comportamento non etico che si desidera segnalare. Più dettagli saranno forniti, più sarà agevole per il Responsabile della Segnalazione valutare il contenuto della segnalazione, avviare la fase istruttoria e adottare le misure necessarie.

Al termine della procedura la Piattaforma restituirà un codice generato casualmente ed associato alla segnalazione: il codice deve essere conservato attentamente perché consente – inserendolo successivamente – al segnalatore di verificare lo stato di avanzamento dell'istruttoria. Altresì, il Responsabile della Segnalazione, può in questo modo comunicare con il segnalatore senza che quest'ultimo/a sia costretto a rivelare la propria identità, in tutti i casi previsti dalle vigenti normative.

E' possibile approfondire le caratteristiche tecnologiche e di sicurezza della piattaforma visitando la pagina del produttore: <https://www.whistleblowing.it/documentazione-tecnica/>

Ricordiamo che dati inseriti nelle form all'interno della piattaforma sono crittografati: ogni informazione deducibile sarà comunque trattata con la massima riservatezza.

2) Tramite canali tradizionali

Appuntamento con RPCT

È possibile effettuare una segnalazione anche fissando un appuntamento con il Responsabile della Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT).

Cassette postali aziendali

E' possibile inserire la segnalazione nella cassette postali messe a disposizione dall'azienda per le segnalazioni. Il RPCT è tenuto a prelevare periodicamente il contenuto delle cassette, disposte in Azienda

Lettera in busta chiusa

Il Whistleblower può infine scegliere di inviare una lettera in busta chiusa indirizzata al RPCT, presso la sede dell'azienda, scegliendo la forma anonima oppure inserendo elementi di contatto per proseguire l'eventuale istruttoria.

3) Segnalazione Esterna al Canale Istituito da ANAC

E' possibile effettuare segnalazioni anche tramite il canale istituito dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC). Questo canale è destinato principalmente alle segnalazioni di illeciti nelle amministrazioni pubbliche e nelle società in controllo pubblico.

Procedura per la Segnalazione a ANAC

1. Visitare la pagina dedicata al whistleblowing sul sito dell'Autorità Anticorruzione (ANAC): <https://www.anticorruzione.it/-/whistleblowing>
2. Fornire le informazioni richieste, descrivendo dettagliatamente l'illecito o il comportamento non etico.
3. Seguire le istruzioni per l'invio della segnalazione. ANAC garantisce la protezione del segnalatore e la riservatezza delle informazioni fornite.

Protezione del Segnalatore

Ricordiamo che l'Acquedotto della Piana è tenuto per Legge (D.Lgs. 24/2023) ad assicurare massima protezione ai whistleblower contro qualsiasi forma di ritorsione. Le segnalazioni anonime e riservate saranno trattate con la massima attenzione per garantire la sicurezza del segnalatore.